

Travailler avec une agence d'abonnements

Les avantages

Un seul intermédiaire entre les éditeurs et les lecteurs. Les avantages pour les professionnels de l'information sont évidents, ils gèrent avec un fournisseur unique une multitude d'abonnements provenant d'éditeurs du monde entier et sur différents supports.

EBSCO en France

- Leader sur le marché avec 61% de parts de marché,
- 160 personnes,
- CA de 142 millions d'euros,
- 8 000 comptes clients,
- 500 000 commandes gérées,
- Certification ISO 9001:2000,
- Territoires couverts : France, Suisse, BENELUX, Afrique du Nord, Moyen Orient.

EBSCO dans le monde

- N°1 mondial,
- 65 ans d'expérience,
- Classement Forbes 168, Dun & Bradstreet 5A1
- 6 300 personnes,
- 32 bureaux répartis dans 23 pays,
- 62 000 clients dans le monde,
- Un catalogue de 300 000 références de périodiques dont 30 000 revues en ligne,
- 80 000 éditeurs partenaires.

Vous simplifiez la gestion de vos abonnements avec un seul prestataire : des commandes centralisées, une facture consolidée, des renouvellements à échéance

Sans l'aide d'une agence d'abonnements, une bibliothèque ou un service achats doit passer un temps considérable à effectuer un certain nombre de tâches administratives lourdes et répétitives auprès de nombreux éditeurs. Les services d'EBSCO vous soulagent de ces procédures administratives complexes en prenant en charge le suivi des commandes, les paiements d'avance auprès des éditeurs, les renouvellements, ainsi que tous les changements de statut de vos commandes. Vous bénéficiez d'une facture consolidée avec un seul compte fournisseur et des avantages financiers certains.

Vous constituez et gérez facilement votre collection de titres électroniques

EBSCO vous indique la disponibilité de la version électronique des titres auxquels vous êtes abonné et si cette version est gratuite ou payante. Notre service clients est à même de gérer vos commandes de titres électroniques. Nous mettons également à votre disposition notre catalogue en ligne de 25 000 publications électroniques qui comporte tous les renseignements nécessaires sur les conditions de licence et d'accès à ces publications. Par ailleurs, EBSCO vous aide à simplifier et à gérer l'accès de vos utilisateurs aux différents services électroniques auxquels vous êtes abonnés.

Vous économisez du temps et de l'argent

Le temps que vous économisez en utilisant les services d'EBSCO se traduit directement pour votre organisme par une réduction des coûts de gestion et une amélioration de la productivité.

Vous prenez vos décisions d'achat en toute connaissance de cause

EBSCO dispose d'un des catalogues de périodiques les plus complets au monde. Vous pouvez localiser rapidement tous les titres dont vous avez besoin. Grâce à nos tarifs à jour, vous pouvez estimer avec précision votre portefeuille de revues papier et électroniques, y compris les cotisations et les groupements de titres.

L'information permanente sur votre portefeuille d'abonnements

Le service bibliographique d'EBSCO vous tient informé de toutes modifications intervenant sur les titres telles que les cessations de parution, les changements d'intitulé, les fusions, les retards de publication, ainsi que les augmentations importantes de prix d'une année sur l'autre. Vous recevez un Bulletin d'Information Titre personnalisé dès qu'un changement intervient dans votre portefeuille.

Vous optimisez la planification de votre budget

Différents rapports statistiques et financiers vous sont proposés pour vous permettre de suivre votre portefeuille d'abonnements (historique des commandes, états par imputation budgétaire...) et préparer vos ordres de réabonnements. Ils sont disponibles sur papier, disquette, par e-mail ou accessibles via notre serveur Web.

Une note de conjoncture publiée tous les ans vous informe sur les projections de prix des périodiques que nous simulons d'une année sur l'autre.

Travailler avec une agence d'abonnements

Les avantages

Vous n'avez plus à intervenir pour réclamer un numéro manquant

EBSCO intervient directement auprès des éditeurs en cas d'anomalie de réception d'un numéro et assure le suivi de vos réclamations. Vous êtes tenu informé des résultats et vous pouvez à tout moment consulter l'état de vos réclamations sur notre serveur Web.

Le catalogue EBSCO et les services d'information bibliographiques

Une des forces d'EBSCO s'appuie sur la qualité des informations bibliographiques contenues dans ses catalogues de périodiques. 300 000 titres sont mis à jour quotidiennement par une équipe de documentalistes et nos clients bénéficient d'une information fiable et exhaustive, accessible électroniquement ou sur papier.

Un service clients personnalisé

La relation avec nos clients fait l'objet d'une attention particulière. Un responsable de votre dossier gère en permanence vos abonnements. Il connaît vos spécificités et est disponible à tout moment (par téléphone direct, fax, e-mail) pour répondre à vos questions et vous proposer des solutions adaptées.

JETS : un service de groupage intégré

EBSCO vous donne la possibilité de sous-traiter l'ensemble des opérations liées à la réception des revues. Ce service est surtout très apprécié pour le contrôle de l'acheminement des publications américaines.

Le principe est simple : réception des revues sur nos plateformes de groupage (situées sur chaque continent), bulletinage des numéros et expédition au client selon une périodicité convenue. Tout numéro manquant fait l'objet d'une réclamation automatique auprès de l'éditeur. Vous n'avez plus à intervenir, EBSCO se porte garant du bon acheminement de vos revues.

Les échanges de données électroniques (EDI)

EBSCO a longtemps été un acteur actif dans les groupes de travail tels que SISAC et ICEDIS afin de développer les standards EDI X12 et EDIFACT en matière d'échanges d'information (commandes, factures et autres documents administratifs). Ces normes facilitent des échanges fiables et rapides de données avec nos clients et les éditeurs en réduisant considérablement les volumes de documents papier à traiter.

L'engagement qualité

Depuis le 25 octobre 2004, EBSCO France est certifié ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités : gestion des abonnements et services d'accès aux ressources électroniques. Axée sur la satisfaction du client, la norme ISO 9001 repose sur l'amélioration continue de l'organisation interne et de la qualité du service rendu. L'obtention de cette certification s'inscrit dans la continuité du processus d'amélioration de service initié par Dawson puis RoweCom depuis plusieurs années et qui s'était déjà concrétisé en 1997 par une certification ISO 9002.

EBSCO, Le partenaire des gestionnaires de l'information

L'activité principale d'EBSCO réside dans la gestion des périodiques dans tous les domaines. Notre service Abonnements a une approche très personnalisée en étant organisé par secteurs d'activité, ce qui permet une meilleure connaissance des spécificités de chacun de nos clients.

- Un interlocuteur unique,
- Une rapidité et une fiabilité du traitement des commandes,
- Une tarification adaptée, intégrant les affiliations et les tarifs « consortium »,
- Des réabonnements à échéance et alignés à une date commune,
- Une facturation groupée et sur-mesure,
- Des réclamations par e-mail, fax, téléphone ou via notre serveur Web,
- Une gestion simplifiée des publications électroniques,
- Des envois de commandes, réclamations et factures possibles par EDI.

Pour plus d'informations, visitez ebSCO.fr ou contactez-nous à info@fr.ebSCO.com



EBSCO