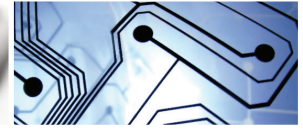
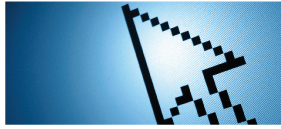


Simplifique a manutenção dos pacotes de publicações electrónicas



É complexa a gestão dos inúmeros detalhes necessários à manutenção dos pacotes de publicações electrónicas. A alteração dos direitos de acesso, a transferência de títulos entre editoras e os atrasos ou incorrecções na facturação (entre outros problemas associados à gestão de pacotes

de publicações electrónicas) podem reduzir rapidamente a produtividade dos funcionários. Os sistemas comprovados de homogeneização do processo de aquisição e manutenção de pacotes de publicações electrónicas da EBSCO podem ajudá-lo.



**Sabe quais são os títulos que pode ou não cancelar em função dos pacotes adquiridos? Na sua biblioteca, quem é responsável por este controlo?**

O facto de possuir um pacote com uma determinada editora significa frequentemente que não é possível cancelar certas assinaturas dessa editora. A EBSCO controla os pedidos de cancelamento no momento da renovação e ao longo do ano, alertando-o caso pretenda cancelar títulos constantes de pacotes que não devem ser cancelados.

**Quanto tempo perde anualmente a contactar individualmente as editoras para garantir a renovação do pacote de títulos correctamente?**

Muitas editoras tomam o histórico das listas de assinaturas como base do preço de pacotes. De modo a garantir uma facturação exacta, é fundamental que estas listas se encontrem correctas. A EBSCO mantém um registo meticuloso do histórico de encomendas e mantém-se a par de alterações aos títulos.

## Destaques:

- Receba a facturação atempadamente e sem erros;
- Mantenha-se a par dos seus direitos de acesso a conteúdos;
- Controle e atribua custos por títulos através da facturação detalhada da EBSCO;
- Aumente a exposição dos recursos com os SmartLinks™ da EBSCO; (links aos recursos assinados)
- Maximize a eficácia do seu motor de pesquisa federada.

## Vantagens:

- Acesso a informações de pacotes completos através de um único contacto;
- Poupe dinheiro permitindo que a EBSCO identifique os títulos atrasados ou interrompidos pelos quais não deve ser cobrado;
- Poupe tempo na introdução de dados no ILS através do carregamento automático de facturas da EBSCO referente aos seus títulos de pacotes;
- Obtenha uma perspectiva mais clara da sua colecção através dos relatórios de gestão de publicações periódicas personalizados.

## **Ao adquirir um pacote, como determina os conteúdos aos quais tem acesso?**

A EBSCO compara os dados históricos das suas assinaturas e os seus arquivos das políticas de acesso das editoras (cancelamentos, etc.) para que cada cliente possa determinar os conteúdos aos quais tem acesso. A EBSCO pode igualmente verificar as assinaturas junto das editoras, garantindo que obtém acesso integral para todos os conteúdos a que a sua biblioteca tem direito.

## **Ao cancelar a encomenda de um pacote ou transferir um título entre editoras, quem se responsabiliza na sua biblioteca pelo controlo destas alterações e assegura o acesso?**

A EBSCO mantém registos exactos de conteúdos transferidos e trabalha consigo de modo a garantir que a sua biblioteca não sente o impacto negativo destas alterações. Em caso de cancelamento de pacotes ou transferência de títulos entre editoras (mesmo quando uma editora é adquirida por outra), a EBSCO fornece-lhe as ferramentas de que precisa para manter o acesso.

## **Quantas vezes é necessário contactar as editoras para garantir o envio de uma factura? Quantas vezes recebe uma factura próxima ao ano fiscal?**

Nos casos em que a EBSCO recebe os preços com antecedência por parte das editoras, podemos fornecer-lhe uma factura detalhada. Em caso de atraso das editoras, poderemos ainda fornecer-lhe uma factura com uma estimativa que lhe permita atribuir as verbas adequadas. A EBSCO contacta regularmente as editoras para se certificar do envio das facturas, libertando os seus funcionários dessa tarefa. Com a EBSCO, recebe as facturas sempre que necessita.

## **As facturas das editoras contêm detalhes relativos aos títulos? Esses detalhes são importantes para si? Pode carregar automaticamente esses títulos no ILS?**

As facturas de pacotes da EBSCO incluem detalhes relativos aos títulos, permitindo-lhe manter um registo dos títulos que integram um pacote, utilizar códigos de verbas para atribuição de custos aos diversos departamentos ou orçamentos e carregar todos os títulos do pacote no seu sistema integrado de bibliotecas.

## **Gostaria de incluir os pacotes de publicações electrónicas nos seus relatórios de gestão de assinaturas?**

Os relatórios completos de gestão de assinaturas da EBSCO incluirão os títulos dos pacotes de publicações electrónicas, caso tenham sido encomendados através da EBSCO. Além disso, introduzimos um novo relatório especificamente para os pacotes de publicações electrónicas, comparando as assinaturas dos pacotes à sua lista integral. Em breve, introduziremos um relatório que controla as alterações aos títulos incluídos num pacote.

## **Quanto tempo perde a procurar o contacto de uma editora para esclarecer uma dúvida específica? Gostaria de ter um único contacto, familiarizado com a sua conta e aquisições e a quem pudesse colocar todas as questões relacionadas com os seus pacotes?**

Se optar pelos nossos serviços, o representante do departamento de apoio ao cliente da EBSCO será o único contacto para todas as suas necessidades nesta área. Este funcionário com formação profissional encontra-se familiarizado com os termos e condições do seu pacote e forma uma parceria com a equipa EBSCO dedicada aos serviços de publicações electrónicas. Garante-se deste modo a resolução atempada de dúvidas de facturação e de acesso aos pacotes.