



Der Einkauf, die Verwaltung und die Betreuung von elektronischen Zeitschriften sind komplex und zeitaufwendig. EBSCO bietet umfangreiche Serviceleistungen, um Sie bei diesen Aufgaben zu unterstützen.

Sie erhalten von uns alle Informationen über die Preismodelle der Verlage inklusive der aktuell verfügbaren Varianten für Ihre elektronischen Zeitschriften sowie die Zugangsdaten der Verlage für die Nutzung Ihrer elektronischen Zeitschriften.

## Unser Service für Ihre elektronischen Zeitschriftenabonnements

- ▶ Wir prüfen Ihren Bestand hinsichtlich verfügbarer elektronischer Ausgaben. Sie erhalten Informationen sowohl zu den kostenlosen als auch kostenpflichtigen erhältlichen elektronischen Ausgaben.
- ▶ Via EBSCONET, unserem Verwaltungssystem für Ihre Abonnements, können Sie in unserer über 300.000 Titel umfassenden Titeldatenbank recherchieren und Reports zu den aktuell erhältlichen elektronischen Varianten Ihres Titelbestandes, z.B. den *Online Availability Report* in PDF, Comma Delimited oder Excel Format abrufen.
- ▶ Wir prüfen, ob kostenfreie Online-Ausgaben erhältlich sind. Auf Wunsch bestellen bzw. erneuern wir diese kostenfreien Online-Ausgaben für die von Ihnen abonnierten Zeitschriftentitel.
- ▶ Sie erhalten Preisinformationen zu Ihren aktuellen Abonnements für die Varianten *Print plus Online* oder *Online only*.
- ▶ Unser web-basiertes *E-Journal Updates Portal* bietet Ihnen aktuelle Online-Informationen zu veränderten Bezugsmodalitäten von elektronischen Zeitschriften. Der Zugriff auf das Portal ist über EBSCONET verfügbar.
- ▶ Im Herbst erhalten Sie eine Übersicht über aktuelle Verlagsinformationen zu Online-Änderungen, z.B. über veränderte Bedingungen bezüglich Online-Zugriffen, Informationen zu Titelwechseln und vieles mehr.
- ▶ Wir bestellen die gewünschten Online-Ausgaben umgehend für Sie bei den Verlagen.
- ▶ Mit unserem Bestellformular leiten wir Ihre IP-Adressen sofort an die Verlage weiter.
- ▶ Änderungen Ihrer IP-Adressen melden wir sofort an die Verlage.

- ▶ Sofern kein IP-Zugriff für Ihre Einrichtung möglich ist, erfragen wir vereinfachte Zugangsmöglichkeiten via *Username* und *Password*, z.B. *Scripted Log-in (embedded URLs)*.
- ▶ Sie erhalten über uns Ihre Auftragsnummer bei den Verlagen (*Subscribernumber*), die Sie in vielen Fällen für die Freischaltung Ihrer elektronischen Zeitschriften benötigen.
- ▶ Wir ermitteln für Sie die aktuellen ZugangsURLs.
- ▶ Wenn Verlage Sonderkonditionen anbieten, erhalten Sie diese von uns.
- ▶ Reklamationen bei Zugriffsproblemen leiten wir auf dem schnellsten Weg (per E-Mail oder Telefon) an die Verlage weiter. Hierbei unterstützt uns unser E-journals Customer Service Team in den USA und unsere europäischen EBSCO-Büros.
- ▶ Ihr Ansprechpartner im Kundenservice ist Ihnen gern bei der Einrichtung von Online-Zugängen behilflich.
- ▶ Ihre elektronischen Titel binden wir automatisch in die EBSCO-Plattformen ein, die Sie nutzen, zum Beispiel in Electronic Journals Service oder AtoZ.

## Unsere Produkte für die Nutzung und Verwaltung elektronischer Zeitschriften

Zusätzlich zu den genannten Dienstleistungen bietet EBSCO Ihnen zwei Produkte für die Nutzung und Verwaltung von elektronischen Zeitschriften an:  
A-to-Z und EBSCOhost: Electronic Journals Service (EJS).

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unser Berliner Büro.  
Telefon: +4930 34 005-0 / E-Mail: [salesberlin@ebsco.com](mailto:salesberlin@ebsco.com)  
Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.ebsco.com/home/germany/ejournals.asp](http://www.ebsco.com/home/germany/ejournals.asp)